

УТВЕРЖДЕНО 01.10.2023 г.

Директор ООО «МКЦ «Арт-Медика»

Кузнецова И.С.

М.П.

## ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ

### 1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила поведения пациента (далее - Правила) – это организационно-правовой документ, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством поведение пациентов и посетителей ООО «МКЦ «Арт-Медика», далее по тексту – Клиника, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его законным представителем) и Клиникой.

1.2. Правила разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированного обследования и лечения.

1.3. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в ООО «МКЦ «Арт-Медика» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, а также в целях обеспечения безопасности граждан при посещении ими Клиники.

1.4. Соблюдение настоящих Правил для пациентов и посетителей является обязательным.

1.5. Настоящие правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации; Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»; иными нормативными актами РФ.

1.6. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах (стойках) и сайте Клиники [www.art-medica.ru](http://www.art-medica.ru).

В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

Платная медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, оказываемых пациентам на возмездной основе, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

Пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Заказчик - законный представитель пациента, физического лица, которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Посетитель - любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении Клиники, в том числе сопровождающие пациентов граждане, для которого Клиника не является местом работы.

Лечащий врач – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения в Клинике.

1.7. В целях обеспечения безопасности пациентов и посетителей в помещении и на территории Клиники ведется видеонаблюдение.

1.8. Платная медицинская помощь оказывается Пациентам по предварительной записи. Запись осуществляется путем обращения Пациента (его законного представителя) лично к администратору Клиники на стойку-ресепшн, или по телефону +7 (351) 775-19-88, 775-19-18 в часы работы Клиники, либо посредством записи через сайт Клиники [www.art-medica.ru](http://www.art-medica.ru). При записи на прием к конкретному

специалисту указываются: фамилия, имя, отчество пациента, контактный номер телефона, свой вопрос, по возможности - информация об обращении в Клинику ранее. День и время приема Пациент выбирает по согласованию с администратором из имеющегося свободного времени в приеме.

1.9. Пациенты по направлениям страховых компаний принимаются с обязательным предъявлением медицинского полиса ДМС, гарантийного письма от страховой компании и документа, удостоверяющего личность.

1.10. Дети в возрасте от 15 до 18 лет самостоятельно заключают договор и обслуживаются Клиникой при условии письменного согласия на это родителей или иных законных представителей. Согласие оформляется при личном присутствии родителя (законного представителя) либо предоставляется нотариально заверенный документ на право заключения договора об оказании платных медицинских услуг ребенком.

1.11. Дети в возрасте до 15 лет допускаются к обслуживанию в Клинике только в сопровождении родителей или иных законных представителей. Договор об оказании платных медицинских услуг и иные медицинские документы в отношении детей до 15 лет заключают родители или законные представители. Законными представителями, согласно действующему законодательству РФ являются родители, усыновители, опекуны.

1.12. Медицинская помощь может быть оказана анонимно, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

## **2. Пациент имеет право:**

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинском учреждении в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи;
- на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов. Порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них выдаются на основании Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.2020 № 789н;
- получение информации о квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях медицинской организации на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства.

## **3. Пациент обязан:**

- соблюдать санитарно-эпидемиологический режим ООО «МКЦ «Арт-Медика»;
- пациенты, находящиеся на амбулаторном или стационарном лечении, обязаны соблюдать режим лечения (лечебно-охранительный режим), посещать все процедуры в установленное врачом время, принимать все назначенные лекарственные препараты в установленных врачом дозировках (при отсутствии медицинских противопоказаний, которые могли возникнуть после оказания медицинской помощи в Клинике), являться к врачу в установленное время и день, соблюдать,

- предписанную диету, обращаться к врачам в медицинские организации в срок, указанный в направлении (выписке) и соблюдать все рекомендации лечащего врача, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности; пациент (представитель) предупрежден, что не соблюдение лечебного режима может повлечь за собой нежелательные последствия для собственного здоровья, в том числе летальный исход;
- соблюдать внутренний распорядок работы Клиники, тишину (исключить крики, громкие разговоры, звуки), соблюдать чистоту и порядок, как в местах общего пользования, так и в палатах (кабинетах);
  - при посещении Клиники в холле надевать на обувь бахилы, при необходимости переобуваться в сменную обувь, оставлять верхнюю одежду в гардеробе;
  - при посещении Клиники обратиться к администратору, изложив цель визита. При первичном посещении медицинской организации пациент предъявляет паспорт или любой другой документ, удостоверяющий личность. Это необходимо для заключения Договора об оказании медицинских услуг; оформления и подписания согласия на обработку персональных данных, информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство (при необходимости) и других документов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
  - уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
  - являться на прием в строго установленное время. Пациенту надлежит являться в Клинику за 10 минут до приема для возможности подготовки к приему, ознакомления и подписания необходимых медицинских и юридических документов. При первичном приеме необходимо прийти за не менее, чем за 15-20 минут для заключения Договора на оказание платной медицинской помощи. С текстом документов Пациент (заказчик) могут ознакомиться заранее на сайте [www.art-medica.ru](http://www.art-medica.ru) и на информационном стенде (стойке). Опоздания на прием недопустимы ввиду невозможности оказания квалифицированной помощи за меньшее количество времени, определенной на прием. Опозданием на прием специалистов и диагностические исследования считается время равное 10 минутам и более. В случае если время опоздания превышает 10 минут, прием отменяется, либо Пациенту предоставляется возможность перенести запланированный прием Пациента на более позднее время в этот день или на другую дату (в зависимости от временных возможностей Клиники).
  - при невозможности явки в назначенное время немедленно информировать Клинику по телефону +7 (351) 775-19-88, 775-19-18;
  - являться в Клинику в трезвом виде. При явке Пациента на прием в состоянии алкогольного (наркотического, токсического) опьянения или после такового Клиника переносит прием на более позднюю дату (в зависимости от временных возможностей Клиники) ввиду невозможности оказания квалифицированной и безопасной медицинской помощи Пациенту в таком состоянии;
  - на время предоставления медицинской услуги отказаться от употребления наркотических средств или психотропных веществ, если таковое имело места до начала оказания услуг Клиникой и не связано с имеющимися медицинскими показаниями или не выполняется по назначению врача. Сообщить врачу сведения о приеме лекарств, содержащих наркотические средства и психотропные вещества, назначенных по медицинским показаниям;
  - на время предоставления медицинской услуги отказаться от употребления напитков, содержащих алкоголь;
  - сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
  - информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
  - подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, либо отказ от медицинского вмешательства;
  - принять оказанные услуги, подписать Перечень выполненных медицинских услуг (акт выполненных услуг) или представить свои мотивированные возражения в течение 3 (трех) рабочих дней;
  - оплатить медицинские услуги в сроки и в размере, установленные дополнительным соглашением к договору на предоставление платных медицинских услуг. Оплата медицинских услуг по оперативному вмешательству производится не менее, чем за 3 (трое) суток до даты госпитализации на стационарное отделение. Согласованные дополнительные услуги (расширение перечня медицинских услуг) оплачиваются в течении 2 (двух) банковских дней с даты фактически оказанных услуг;

- при оказании услуг пациенту по программам добровольного медицинского страхования услуги, не входящие в перечень утвержденной программы, пациент оплачивает услуги самостоятельно; при отказе страховой компанией оплачивать медицинские услуги, оказанные пациенту, пациент обязан оплатить их стоимость самостоятельно в течение 10 дней после официального отказа оплаты страховой компанией. Документом, подтверждающим оказание услуги, является реестр оказания услуг, содержащий личную подпись пациента.
- четко и однозначно сформулировать свои пожелания относительно медицинских и эстетических результатов лечения; сформулировать объективные и субъективные критерии оценки эстетических результатов лечения;
- согласовывать с врачом употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей и т.д.
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения (самочувствие и видимые изменения), если даже Пациент считает, что эти изменения не влияют на оказание медицинской услуги Клиникой;
- предоставлять Клинике разрешение привлекать для оказания медицинских услуг любого медицинского работника из персонала, а также иных внешних специалистов, необходимость в профессиональном мнении которых возникает во время проведения обследования, лечения;
- в период нахождения на стационарном лечении предупреждать медперсонал в случае необходимости выхода из Клиники;
- бережно относиться к имуществу Клиники, соблюдать чистоту и тишину, аккуратно пользоваться туалетными комнатами;
- находясь на обследовании или лечении и не посещать Клинику с животными;
- при пребывании в Клинике не следует оставлять свои вещи без присмотра. Медицинская организация не отвечает за их сохранность. В случае обнаружения оставленных вещей просьба сообщать об этом администратору;
- исполнять требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих безопасности здоровью и имуществу, пациент должен немедленно сообщить об этом персоналу.

#### **4. Меры безопасности в медицинском учреждении**

В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности, пациентам и посетителям Клиники запрещается:

- проносить в здания и служебные помещения Клиники огнестрельное, травматическое, газовое, холодное (и иное) оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- приносить и употреблять спиртные напитки, наркотические, психотропные или токсические вещества;
- появляться на территории медицинской организации в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения (или непосредственно после такового);
- курение табака в Клинике и прилегающей к ней территории (основание: Федеральный закон от 23.02.2013 г. N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака");
- находиться в верхней одежде;
- находиться без бахил (в осенне-зимний период);
- приходить в Клинику в грязной и рабочей спецодежде, нахождение в которой в помещениях Клиники может привести к нарушению санитарно-эпидемиологического режима;
- громко разговаривать, шуметь, бегать по Клинике, хлопать дверьми, громко слушать музыку;
- пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- осуществлять телефонные звонки посредством функции «громкая связь» и использовать телефон с включенным звонком;
- входить самостоятельно в кабинеты, служебные и технические помещения Клиники;
- самостоятельно перекрывать (открывать, регулировать) коммуникации (радиаторы отопления, водоснабжение, электроснабжение и т.п.) в кабинетах, палате, за исключением открытия кранов раковины, душевой, смыва в туалете;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

- помещать на информационных стендах и оставлять объявления без разрешения администрации Клиники;
- выполнять в помещениях Клиники функции торговых представителей.
- производить фото-, аудио-, видеосъемку на территории Клиники без предварительного письменного разрешения администрации Клиники. При этом съёмка допускается только в той мере, в какой это не противоречит требованиям законодательства Российской Федерации о защите врачебной тайны и/или не нарушает прав других граждан;
- играть в азартные игры;
- использовать электронагревательные приборы (плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги, телевизоры и пр. электробытовую технику), кроме ноутбуков, планшетов.
- покидать Клинику (стационар) без разрешения медперсонала.

## **5. Правила и сроки госпитализации**

5.1. При согласовании даты госпитализации в назначенный день пациент обращается в амбулаторно-поликлиническое звено ООО «МКЦ «Арт-Медика» (г. Челябинск, пр. Ленина, 12-А, тел.: 8 (351) 775-19-18 (88)), имея при себе необходимые документы. После оформления договора и оплаты услуг, пациент направляется в согласованное время и дату в отделение стационара для размещения в палату.

5.2. К услугам пациентов и сопровождающих в ООО «МКЦ «Арт-Медика» имеется стационар (г. Челябинск, ул. Горького, 16, 6, 9 этаж, 8-908-700-11-80).

В стационарном отделении – современная палата европейского уровня с 3-х разовым питанием, доброжелательное отношение персонала. Медицинская сестра сопровождает пациента 24 часа в сутки для создания самых комфортных условий. В палате есть телевизор, душ и туалет, холодильник для хранения продуктов, микроволновая печь, кулер с питьевой водой, чай, сахар, одноразовая посуда.

5.3. Плановая госпитализация в стационарное отделение ООО «МКЦ «Арт-Медика» ведётся на платной основе за счёт собственных средств пациента, так и при желании пациента: из средств дополнительного медицинского страхования (ДМС), после согласования и получения одобрения страховой компании, в которой застрахован пациент.

5.3.1. Оплата за госпитализацию осуществляется по ценам прейскуранта, утвержденного директором ООО «МКЦ «Арт-Медика», с расчетным часом 12:00 час. текущих суток по местному времени. Обеспечение питанием начинается в день госпитализации и включает завтрак и/или обед в день выписки.

5.3.1.1. Цена 1 дня госпитализации включает в себя: пребывание в палате лечебного профиля, стоимость лечебного питания и медицинские услуги по реабилитации (перевязки при необходимости); является единой, неделимой и не подлежит перерасчету при выезде пациента из стационара ранее расчетного часа.

5.3.1.2. День поступления и выписки пациента считается за один день. Расчетный час в стационаре устанавливается с 08:00 час. до 12:00 час.

5.3.2. Плановая госпитализация осуществляется в приемном отделении:

- в будние дни с 9.00 до 17.00
- в субботу и воскресенье с 9.00 до 13.00

5.3.3. При госпитализации пациенту необходимо иметь следующие документы:

- направление на госпитализацию, выданное в амбулаторно-поликлиническом звене ООО «МКЦ «Арт-Медика»;
- результаты необходимых анализов, согласно стандарту обследования, утвержденного директором ООО «МКЦ «Арт-Медика»;
- паспорт.

5.3.4. Детей до 18 лет госпитализируют в стационар в сопровождении одного из родителей. Возможна госпитализация в сопровождении законного представителя (других родственников) при наличии нотариально заверенной доверенности. При сопровождении пациентов (детей и взрослых), находящихся на стационарном лечении, сопровождающий оплачивает стоимость пребывания в стационаре по ценам для прочих лиц, согласно прейскуранту, утвержденному в ООО «МКЦ «Арт-Медика». Документы, необходимые для госпитализации детей:

- свидетельство о рождении (детям до 14 лет);
- паспорт (с 14 до 18 лет);
- паспорт и данные обследования сопровождающего лица (согласно необходимому стандарту).

5.3.5. При госпитализации иностранных граждан необходимы:

- паспорт и данные обследования сопровождающего лица (согласно необходимому стандарту),
- миграционная карта,
- документы о ранее предоставленной регистрации, если таковая имеется.

5.3.6. При госпитализации при себе необходимо иметь удобную одежду (на замке, или пуговицах), сменную обувь, предметы личной гигиены, медикаменты (постоянно принимаемые с назначением врача), легкую пищу (к которой привык пациент, при необходимости), мобильный телефон с зарядным устройством (при необходимости).

5.3.7. Госпитализация пациентам продлевается только после соответствующей записи лечащего врача в медицинской документации.

Основными критериями окончания пребывания пациента в стационаре являются: отсутствие показаний для круглосуточного наблюдения и лечения (стабилизация состояния, улучшение, выздоровление или направление в лечебное учреждение по месту жительства).

5.4. После оперативного вмешательства пациенты проходят процесс реабилитации и необходимое послеоперационное обследование, получают лечение в амбулаторно-поликлиническом звене ООО «МКЦ «Арт-Медика» (г. Челябинск, пр. Ленина, 12-А, тел.: 8 (351) 775-19-18 (88)).

24-часовое медицинское наблюдение и выполнение всех необходимых процедур в послеоперационном периоде значительно сокращают период выздоровления и помогают избежать осложнений.

## **6. Ответственность за нарушение Правил**

6.1. В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил, работники медицинской организации вправе делать им соответствующие замечания, при необходимости - вызывать сотрудников правоохранительных органов, а также применять иные меры, предусмотренные действующим законодательством.

6.2. За нарушение Правил, лечебно-охранительного режима пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.

6.2.1. Нарушением считается:

- нарушения, указанные в пункте 3 настоящих Правил;
- одновременное лечение в другой медицинской организации без ведома и разрешения лечащего врача;
- отказ от направления или несвоевременная явка на врачебную комиссию или медико-социальную экспертизу.

6.3. Граждане, находящиеся на лечении в Клинике, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

6.4. В случае причинения Клинике имущественного ущерба, ущерб возмещается в полном объеме виновным лицом (его законным представителем).

6.5. В случае нарушения настоящих Правил, пациенты несут ответственность, предусмотренную Правилами и действующим законодательством.

## **7. Дополнительно**

7.1. Вопросы, отзывы и предложения Пациент может направить по электронной почте [marketing.art-medica@mail.ru](mailto:marketing.art-medica@mail.ru). Предложения, вопросы рассматриваются в течение 10 рабочих дней, результат рассмотрения может быть сообщен Заявителю по электронной почте, в письменном виде, либо по телефону.

7.2. В случае возникновения претензии относительно качества оказываемых медицинских услуг и (или) к работе сотрудников Клиники, пациент (его законный представитель) имеет право обратиться в письменном виде к директору с пояснением конкретной ситуации неисполнения Клиникой своих обязательств и тех требований, которые Пациент предъявляет на основе Закона РФ «О защите прав потребителей». Претензия может быть подана в письменном виде на имя директора Клиники через администратора, либо на электронную почту [marketing.art-medica@mail.ru](mailto:marketing.art-medica@mail.ru).

7.3. Письменная претензия пациента рассматривается в течение 10 рабочих дней Врачебной Комиссией или уполномоченными лицами Клиники.

7.3.1. Жалоба пациента на качество медицинской помощи, в соответствии с п. 1 ст. 12 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации.

7.4. Результат рассмотрения претензии Врачебной Комиссией оформляется Протоколом, который должен содержать информацию о признании (непризнании) факта обоснованности претензии пациента

и варианты удовлетворения претензионных жалоб. Пациент приглашается на заседание Врачебной комиссии клиники для подписания Соглашения. В случае неявки Пациента, ответ должен быть отправлен по почте по адресу, указанному в обращении.

7.5. Письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, претензий и о принятых мерах направляется заявителю по информационным системам общего пользования или почтовому адресу, указанному в обращении.

7.6. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

7.7. По всем, возникшим у пациентов (представителей, посетителей) вопросам (обращениям) можно обращаться к администратору Клиники, либо в приемные дни и часы к администрации Центра:

– Вторник 16:00-17:00 час., Новикова Татьяна Васильевна, заведующая поликлиническим отделением ООО «МКЦ «Арт-Медика»

– Среда 16:00-17:00 час., Сергеева Евгения Александровна, заведующая стационарным отделением ООО «МКЦ «Арт-Медика»

– Четверг 16:00-17:00 час., Кузнецова Ирина Сергеевна, директор ООО «МКЦ «Арт-Медика»

В вышеуказанные дни прием администрацией Клиники может не осуществляться по техническим причинам, в связи с чем, предварительная запись за 2 рабочих дня до дня приема обязательна. Запись производится по телефону: (351) 775-19-18 (88) или в Клинике, по адресу: 454007, г. Челябинск, проспект Ленина, 12 А.

7.8. Заказ справок для возмещения налоговых выплат с доходов физических лиц осуществляется через администратора Клиники (заявление). Пациент обязан предоставить договор на оказание платных медицинских услуг и платежные документы, подтверждающие факт оплаты. Справки выдаются в последний вторник месяца с 15:00 до 20:00 час.

7.9. Если отдельные пункты настоящих Правил не соответствуют (противоречат) действующему законодательству, то это не делает Правила полностью не действительными, сторонами правоотношений не применяются только те пункты Правил, которые противоречат действующему законодательству.

7.10. Отдельными приказами и распоряжением администрации Клиники настоящие Правила могут изменяться и/или дополняться.

**АДМИНИСТРАЦИЯ ООО «МКЦ «АРТ-МЕДИКА» ДЕЛАЕТ ВСЕ ОТ СЕБЯ ЗАВИСЯЩЕЕ  
ДЛЯ ТОГО, ЧТОБЫ ВАШЕ ПРЕБЫВАНИЕ В НЕМ БЫЛО МАКСИМАЛЬНО  
КОМФОРТНЫМ И БЕЗОПАСНЫМ!**